

Technik hotelarstwa

Poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK): IV



KWALIFIKACJE

HGT.03.

Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

HGT.06.

Realizacja usług w recepcji

Kształcenie w zawodzie **TECHNIK HOTELARSTWA** odbywa się:

- > w 5-letnim technikum;
- > w 2-letniej branżowej szkole II stopnia dla absolwentów 3-letniej branżowej szkoły I stopnia;
- > na kwalifikacyjnych kursach zawodowych.

GŁÓWNE ZADANIA I CZYNNOŚCI ZAWODOWE

Absolwent szkoły prowadzącej kształcenie w zawodzie technik hotelarstwa powinien być przygotowany do wykonywania zadań zawodowych: w zakresie kwalifikacji HGT.03. Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie:

- a) utrzymywania czystości i porządku w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie,
- b) przygotowywania i podawania śniadań,
- c) organizowania usług dodatkowych w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie;

i

w zakresie kwalifikacji HGT.06. Realizacja usług w recepcji:

- a) rezerwacji usług hotelarskich,
- b) obsługi gości w recepcji.

PREDYSPOZYCJE DO WYKONYWANIA ZAWODU

- › komunikatywność;
- › spostrzegawczość;
- › cierpliwość;
- › życzliwość i otwartość;
- › subtelność;
- › dokładność;
- › odporność emocjonalna;
- › wysoka kultura osobista;
- › samodzielność;
- › asertywność;
- › podzielność uwagi;
- › umiejętność szybkiego nawiązywania kontaktu;
- › gotowość do pracy w szybkim tempie;
- › łatwość przechodzenia z jednej czynności do drugiej;
- › wytrzymałość na długotrwały wysiłek fizyczny;
- › gotowość do tworzenia i podtrzymywania sieci kontaktów z klientami;
- › zainteresowania menedżerskie;
- › zdolność radzenia sobie z emocjami klientów i presją otoczenia;
- › gotowość do pracy w różnych warunkach środowiskowych.

WARUNKI PRACY

Będziesz pracować:

- › przeważnie indywidualnie, ale również zespołowo;
- › w bezpośrednim kontakcie z ludźmi;
- › również w recepcji lub biurze managera obiektu hotelarskiego;
- › mając nienormowany czas pracy zależny od jej specyfiki, o każdej porze dnia i w każdy dzień (czasem bez wykluczania świąt);
- › w zmiennych warunkach, w pomieszczeniu zamkniętym, czasem na zewnątrz.

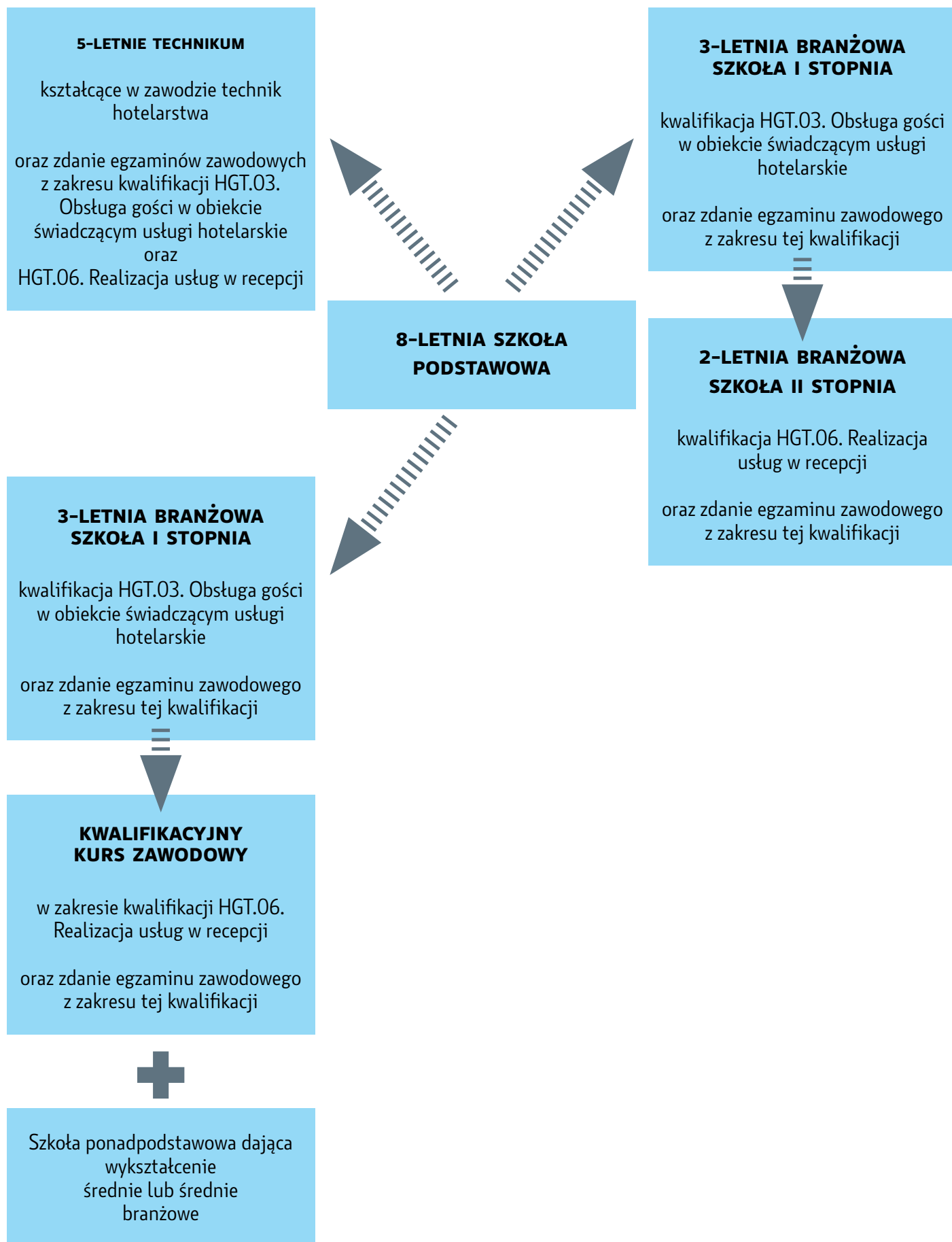
MOŻLIWOŚCI PRACY W ZAWODZIE

Możesz pracować m.in.:

- › w hotelach, pensjonatach i motelach;
- › w zajazdach, gościńcach, schroniskach, kwaterach prywatnych;
- › w domach wypoczynkowych i ośrodkach SPA;
- › w ośrodkach wypoczynkowych i sanatoriach;
- › w biurach podróży, agencjach turystycznych i centrach informacji turystycznej;
- › na promach, na kolei, w komunikacji lotniczej.

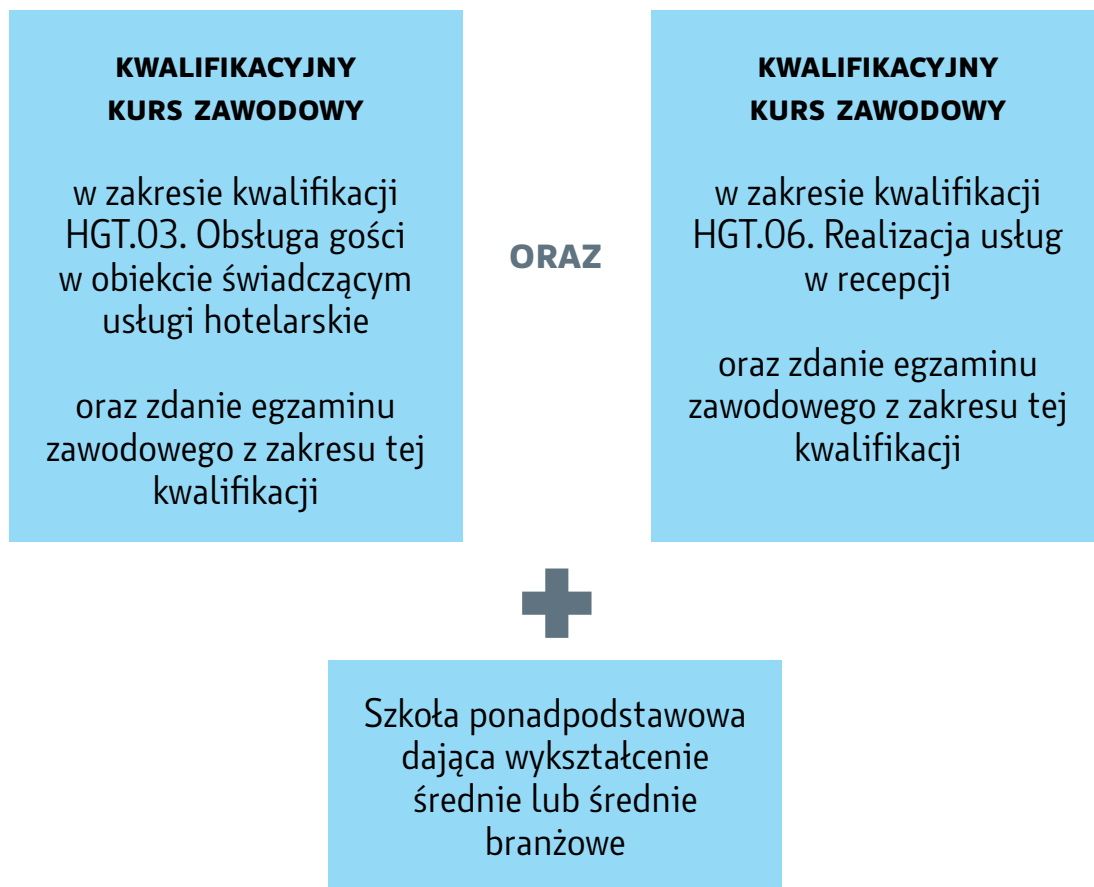
ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE TECHNIK HOTELARSTWA

ŚCIEŻKA DLA ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PODSTAWOWYCH



ŚCIEŻKI KSZTAŁCENIA W ZAWODZIE TECHNIK HOTELARSTWA

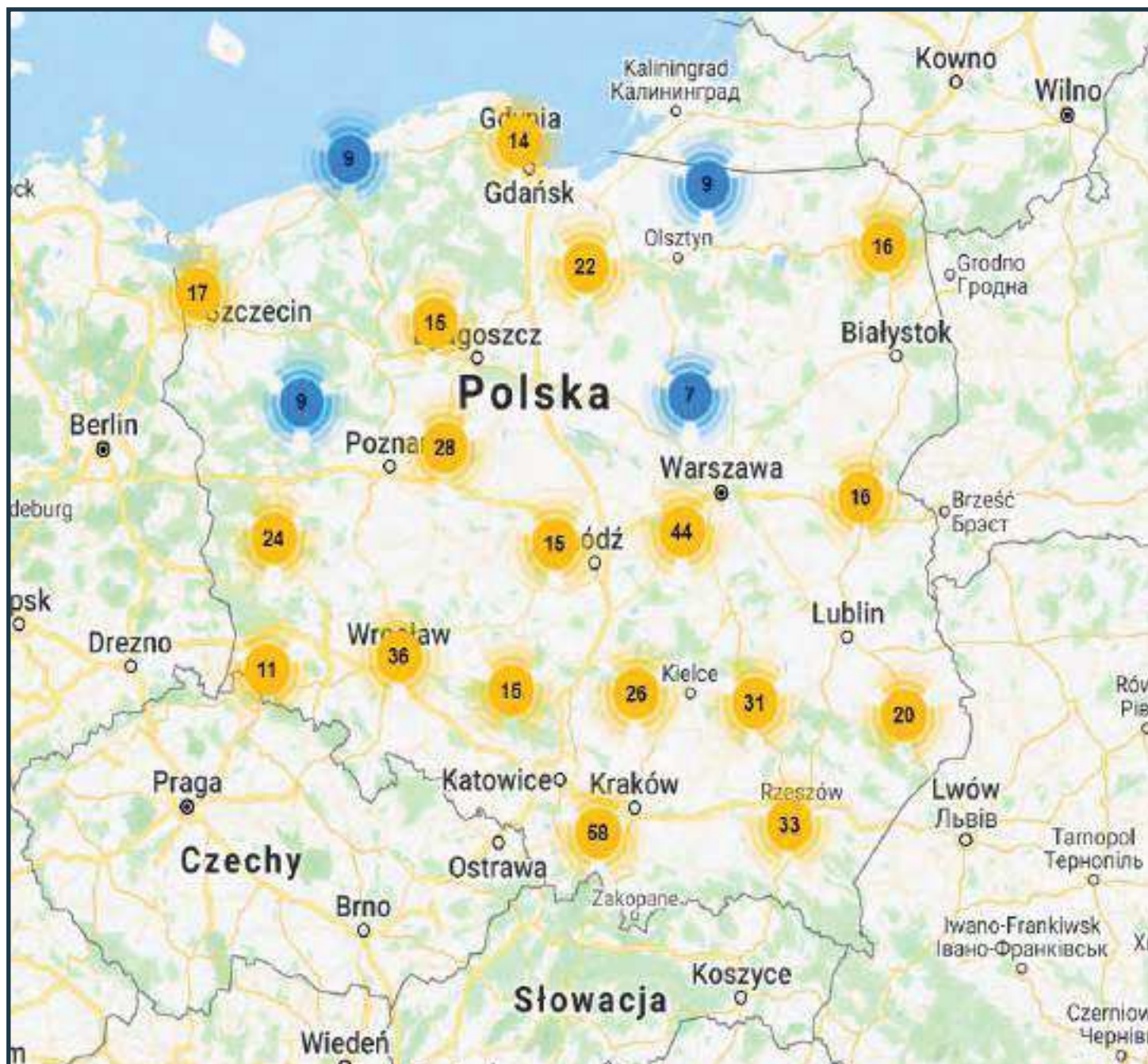
ŚCIEŻKA DLA ABSOLWENTÓW SZKÓŁ PONADPODSTAWOWYCH I OSÓB DOROSŁYCH



SZKOŁY PROWADZĄCE KSZTAŁCENIE W ZAWODZIE TECHNIK HOTELARSTWA

Informację o szkołach prowadzących kształcenie w tym zawodzie na terenie całego kraju znajdziesz pod adresem:

<https://rspo.men.gov.pl/>



Orientacyjna mapa szkół prowadzących kształcenie w zawodzie *TECHNIK HOTELARSTWA* w roku szkolnym 2020/2021